



(511) 717 3600

Calle General Recavarren 111  
Of. 603 - 604 Miraflores, Lima - Perú

**2022-10-0159**

Lima, 04 de marzo de 2022.

Señor:

**ANGEL JOSE CHUQUIURE LAZO**

[angelchuquiurelazo@outlook.com](mailto:angelchuquiurelazo@outlook.com)

Presente.-

Asunto: Respuesta de reclamo

Anexo: Resolución N° 01, Expediente 006-2022.

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a usted a fin de remitirle la Resolución N° 01 que da respuesta a su reclamo presentado en nuestra página web, el 03 de marzo de 2022.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,

**DEVIANDES SAC**  
  
**Luigi D'Alfonso Crovetto**  
Gerente General  
DEVIANDES S.A.C.



DEVIANDES

(511) 717 3600

Calle General Recavarren 111  
Of. 603 - 604 Miraflores, Lima - Perú

## **Expediente N° 006-2022**

Usuario: **ANGEL JOSE CHUQUIURE LAZO**  
Entidad Prestadora: DEVIANDES S.A.C.  
Materia: Otro.

### **RESOLUCIÓN N° 01**

Lima, 04 de marzo de 2022

#### **VISTO:**

El reclamo del usuario **ANGEL JOSE CHUQUIURE LAZO** interpuesto el 03 de marzo de 2022 en la Página Web de DEVIANDES S.A.C.

#### **CONSIDERANDO:**

1. Que, el USUARIO interpone el siguiente reclamo: *“SE SOLICITA INFORMACIÓN CON RESPECTO A LA TOTALIDAD DE LA INVERSIÓN REALIZADA POR DEVIANDES SAC DESDE EL INICIO DE LA CONCESIÓN HASTA LA FECHA.”*
2. Que, con fecha 27 de setiembre de 2010 el Estado Peruano actuando a través del Ministerio de Transportes y Comunicaciones suscribió el Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro: Puente Ricardo Palma – La Oroya – Huancayo y La Oroya – Dv. Cerro de Pasco, con la Sociedad Concesionaria DEVIANDES S.A.C.
3. Que, la Cláusula 8.7 del citado Contrato de Concesión establece que DEVIANDES S.A.C. abrirá un libro de sugerencia y reclamo en cada Unidad de Peaje, que tendrá por finalidad registrar y dar trámite a todos los reclamos que presenten los usuarios que transiten por los Sub-Tramos de la Concesión de conformidad con el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.
4. Que, mediante Resolución de Consejo Directivo 008-2014-CD-OSITRAN, de fecha 20 de febrero de 2014, se aprobó el proyecto de modificación del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DEVIANDES (en adelante, el REGLAMENTO).
5. Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 14° del REGLAMENTO, el reclamo del usuario es improcedente por cuanto el objeto del reclamo interpuesto no se encuentra tipificado entre los supuestos contemplados en el artículo 4° del Reglamento, ya que refiere a un pedido de información, y en consecuencia, no es un reclamo.
6. Que, por la presente procedemos a informar al USUARIO que vuestro pedido no califica como reclamo, y la información requerida pueda ubicarla en la página web del Organismo Regulador (OSITRAN), ya que es una información pública.
7. Por las consideraciones expuestas, la Gerencia General de DEVIANDES,



DEVIANDES

(511) 717 3600

Calle General Recavarren 111  
Of. 603 - 604 Miraflores, Lima - Perú

**RESUELVE:**

**Primero:** Declarar improcedente el reclamo del usuario.

**Segundo:** Hacer de conocimiento del usuario, que contra lo resuelto en la presente resolución, puede interponer recurso de reconsideración dentro de los 15 días hábiles siguientes de notificada la presente resolución. El recurso de reconsideración será presentado ante la Gerencia General de DEVIANDES y deberá recaudar nueva prueba.

**Tercero:** Notificar la presente resolución al USUARIO.

**Cuarto:** Disponer la publicación de la presente resolución en la página web de DEVIANDES.

**Regístrese, comuníquese y publíquese.**

DEVIANDES SAC

Luigi D'Alfonso Crovetto  
Gerente General  
DEVIANDES S.A.C.