



DEVIANDES

(511) 717 3600

Calle General Recavarren 111
Of. 603 - 604 Miraflores, Lima - Perú

Expediente N° 020-2018

Usuario: ALCIDES MIGUEL LEON CARLOS
Entidad Prestadora: DEVIANDES S.A.C.
Materia: Reclamo relacionado con la calidad y oportuna prestación de los servicios.

RESOLUCIÓN N° 01

Lima, 29 de octubre de 2018

VISTO:

El reclamo del usuario ALCIDES MIGUEL LEON CARLOS interpuesto el 06 de octubre de 2018 en la página web de DEVIANDES y la carta s/n de fecha 25 de octubre de 2018 presentada por el usuario.

CONSIDERANDO:

Que, el usuario interpone el siguiente reclamo: "Siendo las 9 am llame al servicio de auxilio de devianDES a lo cual me respondió la señorita Yezenia Quispe y el joven Jhoni Nuñez me dijeron que iba a llegar el auxilio dentro de una hora pero nunca llegó en el distrito de Uco departamental de Junín muy mal atención de parte de devianDES".

Que, mediante carta s/n de fecha 25 de octubre de 2018, el usuario presenta el desistimiento a su reclamo interpuesto el 06 de octubre de 2018 en la página web de DEVIANDES.

Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 195.1 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, pondrán fin al procedimiento las resoluciones que se pronuncian sobre el fondo del asunto, el silencio administrativo positivo, el silencio administrativo negativo en el caso a que se refiere el párrafo 197.4 del Artículo 197, el desistimiento, la declaración de abandono, los acuerdos adoptados como consecuencia de conciliación o transacción extrajudicial que tengan por objeto poner fin al procedimiento y la prestación efectiva de lo pedido a conformidad del administrado en caso de petición graciable.

Por las consideraciones expuestas, el Gerente General de DEVIANDES,

RESUELVE:

Primero: Aceptar el desistimiento del reclamo presentado por el usuario.

Segundo: Dar por concluido el reclamo.

Tercero: Notificar la presente resolución al correo del usuario.

Cuarto: Disponer la publicación de la presente resolución en la página web de DEVIANDES.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

DEVIANDES SAC

LUIGI D'ALFONSO DROVETTO
GERENTE GENERAL