



(511) 717 3600
Calle General Recavarren 111
Of. 603 - 604 Miraflores, Lima - Perú

2020-10-0478

Lima, 30 de julio de 2020.

Señor:
Robert Jesus Pomalaya
robertjesusgato@gmail.com

Asunto: Respuesta de reclamo

Anexo: Resolución N° 01, Expediente 020-2020.

De nuestra consideración:

Me dirijo a usted a fin de remitirle la Resolución N° 01 que da respuesta a su reclamo presentado en la Unidad de Peaje Quiulla el día 28 de julio de 2020.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,

DEVIANDES SAC

Luigi D'Alfonso Crovetto
Gerente General
DEVIANDES S.A.C.

Expediente N° 020-2020

Usuario: **JESUS POMALAYA, ROBERT**
Entidad Prestadora: DEVIANDES S.A.C.
Materia: Otro

RESOLUCIÓN N° 01

Lima, 30 de julio de 2020

VISTO:

El reclamo del USUARIO **JESUS POMALAYA, ROBERT** interpuesto el 28 de julio de 2020 en la Unidad de peaje Quiulla.

CONSIDERANDO:

1. Que, el USUARIO interpone el siguiente reclamo: *“Siendo las 09:20 pm de fecha 28 de julio 2020 me dirigía para la ciudad de Lima y cuando pase por el peaje de Quiulla me di con la sorpresa que los Efectivos PNP deben de pagar el peaje, entrevistando con el Administrativo de turno el cual me dijo que el decreto supremo 116 -2020 señalan que los efectivos policiales deben de pagar el peaje, está incumpliendo la norma donde señala que todo efectivo PNP, Militar o Salud no debería pagar el peaje. Estaré a la espera que me mandes el decreto el cual me señale que debemos pagar el peaje”.*
2. Que, con fecha 27 de setiembre de 2010 el Estado Peruano actuando a través del Ministerio de Transportes y Comunicaciones suscribió el Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro: Puente Ricardo Palma – La Oroya – Huancayo y La Oroya – Dv. Cerro de Pasco, con la Sociedad Concesionaria Desarrollo Vial de los Andes S.A.C.
3. Que, la Cláusula 8.7 del citado Contrato de Concesión establece que DEVIANDES S.A.C. abrirá un libro de sugerencia y reclamo en cada Unidad de Peaje, que tendrá por finalidad registrar y dar trámite a todos los reclamos que presenten los usuarios que transiten por los Sub-Tramos de la Concesión de conformidad con el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.
4. Que, con fecha 20 de febrero de 2014 mediante Resolución de Consejo Directivo 008-2014-CD-OSITRAN se aprobó el proyecto de modificación del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DEVIANDES (en adelante, el REGLAMENTO), publicado en el diario oficial El Peruano el 04 de marzo de 2014.
5. Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 10° del Reglamento, el reclamo cumple con los requisitos para su presentación, por lo que se procede a su atención.
6. Que, es importante poner en conocimiento del USUARIO, que de acuerdo a lo establecido en la Cláusula 9.2 del Contrato de Concesión *“se exigirá el pago de la Tarifa de Peaje a cada usuario que utilice los Sub Tramos de la Concesión, con excepción a los vehículos*

*utilizados para atender servicios de emergencia, tales como ambulancias, bomberos o vehículos de la Policía Nacional, así como vehículos militares en comisión, maniobras, ejercicios o convoys, y los vehículos de la Cruz Roja que realicen actividades con fines humanitarios tal como se establece en el **Decreto Ley 22467 y la Ley 24423**".*

7. Que, de igual forma, el **Decreto Legislativo 1328** exonera de la cancelación del pago por concepto de peaje al Instituto Nacional Penitenciario, siempre y cuando se encuentren identificados por su distintivo institucional reglamentario.
8. Que, asimismo, la Cláusula 9.3 del Contrato de Concesión, señala que: *"el cobro del peaje será por derecho de paso, lo que implica que se cobrará al usuario que transite por los Sub-Tramos de la Concesión y que no se encuentre exento de pago por el derecho de paso en las Unidades de Peaje"*.
9. Que, el Decreto Supremo N° 012-2016-MTC, de fecha 25 de julio de 2016, que modifica el TUO del Reglamento Nacional de Tránsito - Código de Tránsito y el Reglamento de Placa Única Nacional de Rodaje, dispone que el no pago de peaje es considerado como una infracción grave dentro del Cuadro de tipificación, multas y medidas preventivas aplicables a las infracciones al tránsito terrestre, aplicándose una multa del 8% de la UIT.
10. Que, como podrá apreciar el USUARIO, el Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro es el marco regulador del cobro de peaje y las normas antes citadas son las que señalan expresamente que vehículos se encuentran exonerados del pago de peaje. En este sentido, nos permitimos aclarar que la exoneración de pago de peaje está considerada solamente para los tipos de vehículos e instituciones antes señaladas que efectivamente pertenezcan a la institución como por ejemplo es el caso del patrullero, y no los vehículos de uso particular.
11. Por otro lado, de acuerdo a la búsqueda en el Registro Vehicular en la SUNARP, se verifica que el vehículo de placa W3K399, con el cual el USUARIO hizo su pase por la Unidad de Peaje, es de propiedad de una persona natural, William Roger Huincho Huillcas, constatando de ese modo, que dicho vehículo no pertenece a ninguna Institución que se encuentre exonerada del pago de peaje.
12. Que, con relación a la información del Decreto Supremo N° 116 -2020-PCM, lo que nuestro colaborador ha indicado es que a partir del mes de julio todos los vehículos deben realizar el pago. Sin embargo, advertimos al USUARIO que en el caso de DEVIANDES el cobro de peaje se activó a partir del 18 de junio de 2020.

Por las consideraciones expuestas, el Gerente General de la empresa,

RESUELVE:

Primero: Declarar improcedente el reclamo del usuario.



(511) 717 3600

Calle General Recavarren 111
Of. 603 - 604 Miraflores, Lima - Perú

Segundo: Hacer de conocimiento del usuario, que contra lo resuelto en la presente resolución, puede interponer recurso de reconsideración dentro de los 15 días hábiles siguientes de notificada la presente resolución. El recurso de reconsideración será presentado ante la Gerencia General de DEVIANDES y deberá recaudar nueva prueba.

Tercero: Notificar la presente resolución al correo electrónico del usuario.

Cuarto: Disponer la publicación de la presente resolución en la página web de DEVIANDES.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

DEVIANDES SAC

Luigi D'Alfonso Crovetto
Gerente General
DEVIANDES S.A.C.