

2017-10-0630

Lima, 06 de junio de 2017.

Señor:
HERNAN ESPINOZA QUIROZ

hespinoza@chihuan.com.pe

Asunto: Respuesta a su sugerencia presentada en la Unidad de Peaje Corcona.

Anexo: Resolución N° 01, Expediente 048-2017.

De nuestra consideración:

Me dirijo a usted a fin de remitirle la Resolución N° 01 que da respuesta a su sugerencia formulada el 18 de mayo de 2017 en la Unidad de Peaje Corcona.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,


DEVIANDES SAC
.....
LUIGI D'ALFONSO CROVETTO
GERENTE GENERAL

Expediente N° 048-2017

Usuario: **HERNÁN ESPINOZA QUIROZ**
Entidad Prestadora: **DEVIANDES S.A.C.**
Materia: **SUGERENCIA**

RESOLUCIÓN N° 01

Lima, 06 de junio de 2017

VISTO:

La sugerencia del usuario **HERNÁN ESPINOZA QUIROZ** interpuesto el 18 de mayo de 2017 en la Unidad de Peaje Corcona.

CONSIDERANDO:

Que, con fecha 27 de setiembre de 2010 el Estado Peruano actuando a través del MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES suscribió el Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro: Puente Ricardo Palma – La Oroya – Huancayo y La Oroya – DV Cerro de Pasco, con la Sociedad Concesionaria Desarrollo Vial de los Andes S.A.C;

Que, la Cláusula 8.7 del citado Contrato de Concesión establece que DEVIANDES abrirá un libro de sugerencia y reclamo en cada Unidad de Peaje, que tendrá por finalidad registrar y dar trámite a todos los reclamos que presenten los usuarios que transiten por los Sub-Tramos de la Concesión de conformidad con el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.

Que, el usuario interpone la siguiente sugerencia: ***“La policía de carreteras abusa de la mala o nula demarcación de la vía y ubican estratégicamente en zonas de rectas con buena visibilidad pero que por error están marcados con líneas continua con la finalidad de infraccionar al automovilista. Abuso de la Policía en estas zonas próximas a San Mateo se solicita repintar dichas zonas para evitar el abuso de la policía. El día de hoy me detuvieron 4 veces por el mismo motivo en ninguno tuvieron argumentos para infraccionarme.”***

La Gerencia de Operaciones de DEVIANDES,

SEÑALA:

Primero: Hacer de conocimiento del usuario que agradecemos su sugerencia y le comunicamos que desde el mes de abril DEVIANDES ha iniciado los trabajos de repintado de la señalización horizontal de la vía a lo largo del tramo de la Concesión, la cual se vio afectada por el fenómeno de naturaleza extraordinaria, imprevisible e irresistible denominada “Niño Costero” suscitado en el primer trimestre del año.

Segundo: Notificar la presente resolución al correo electrónico indicado por el usuario.

Tercero: Disponer la publicación de la presente resolución en la página web de DEVIANDES.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ
Gerente de Operaciones
DEVIANDES SAC

Libro de Actas



De:

RUC

Nombre ó Razón Social:

de

del

ANEXO 1

CONCESION VIAL DEL TRAMO 2 DE IIRSA CENTRO: PUENTE RICARDO PALMA - LA OROYA - HUANCAYO Y LA OROYA - DV. CERRO DE PASCO

REGISTRO DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Unidad de Peaje: Cercony

A la Gerencia de Operaciones o la Gerencia Técnica o la Gerencia Administrativa o Financiera de DEVIANDES (según ámbito de competencia)

Nombre y Apellido completos:	Hermen Espinoza Quiroz	
Nº Documento de identidad:	CE. 000327908	
Domicilio legal/procesal:	JUAN ENIS 282 San Borja	
Correo electrónico ¹ :	hespinozo@chituan.com.pe	
Razón social (en caso de empresa):	CHITUAN SAC.	
Datos del representante legal de la empresa:	Fecha:	18/05/2017
Hermen Espinoza Q.	Recibido por:	Jhony Tapa Figueroa
Teléfono:	990187868	
Firma o huella digital:		

Reclamo () o Sugerencia (): Favor llenar con letra clara y legible, consignando la indicación de la pretensión solicitada

LA POLICIA DE CARRETAS ABUSA DE LA MALA
MULTA de MANUSION, de LA VIA y ALICAN estrate-
gicamente en zonas de Rectas con buena visibilidad
pero fue por error estan marcados con LINEA CONTI-
NUA con la finalidad de infraccionar al Automovilista
Abuso de LA POLICIA en estas Zonas proximas a San Mateo
se solicita repintar dichas zonas para evitar el Abuso de la
POLICIA

El día de hoy me
detuvieron y veces
por el mismo motivo
en ninguno tuvieron
argumentos para
introducirme

Colocar las pruebas que acompañan el reclamo

Adjunta copia de DNI: Si () No ()

Observaciones:

A 91 940

Hora 00:10

¹ En caso autorice a DEVIANDES a efectuar todas las notificaciones a través del referido medio.