



Contrato de Concesión del Tramo 2 de IRSÁ Centro:
Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo y
La Oroya - Dv. Ceño de Pasco

CARGO

2014-30-0847

Lima, 13 de agosto de 2014.

Señor:
EMILIANO DELGADILLO CARRASCO
Jr. Nevado Auzangate N° 324
Paradero 2 Las Flores II Etapa Santa Elizabeth
San Juan de Lurigancho
Lima.-

Asunto: Respuesta de reclamo.

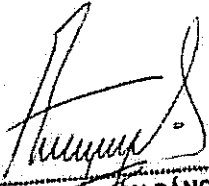
Anexo: Resolución N° 01, Expediente 049-2014.

De nuestra consideración:

Me dirijo a usted a fin de remitirle la Resolución N° 01 que da respuesta a su reclamo formulado el 26 de julio de 2014.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,


MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ
Gerente de Operaciones
DEVIANDES SAC

Emiliano Delgadillo CARRASCO
Su Hermana
14.08.14

2014-30-0847

Lima, 13 de agosto de 2014.

Señor:
EMILIANO DELGADILLO CARRASCO
Jr. Nevado Auzangate N° 324
Paradero 2 Las Flores ii Etapa Santa Elizabeth
San Juan de Lurigancho
Lima.-

Asunto: Respuesta de reclamo.

Anexo: Resolución N° 01, Expediente 049-2014.

De nuestra consideración:

Me dirijo a usted a fin de remitirle la Resolución N° 01 que da respuesta a su reclamo formulado el 26 de julio de 2014.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,



MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ
Gerente de Operaciones
DEVIANDES SAC

Expediente N° 049-2014

Usuario: EMILIANO DELGADILLO CARRASCO
Entidad Prestadora: Desarrollo Vial de los Andes S.A.C. – DEVIANDES
Materia: Reclamo relacionados con el cobro de la tarifa de peaje

RESOLUCIÓN N° 01

Lima, 13 de agosto de 2014

VISTOS:

El reclamo del usuario EMILIANO DELGADILLO CARRASCO del 26 de julio de 2014 y el Informe N° E-31-030 de fecha 11 de agosto de 2014.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Contrato de Concesión suscrito el 27 de setiembre de 2010, el MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES otorga en concesión a DEVIANDES, el Tramo 2 de IIRSA Centro: Puente Ricardo Palma – La Oroya – Huancayo y La Oroya – DV. Cerro de Pasco (en adelante, CONTRATO DE CONCESION).

Que, la Clausula 8.7 del CONTRATO DE CONCESIÓN establece que DEVIANDES abrirá un libro de sugerencias y reclamos en cada unidad de peaje, que tendrá por finalidad registrar y dar trámite a todos los reclamos que presenten los usuarios que transiten por los Subtramos de la Concesión de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN.

Que, asimismo la Cláusula 9.1 del CONTRATO DE CONCESIÓN establece que el cobro de la Tarifa se efectuará a través de las unidades de peaje las cuales comenzarán a ser explotadas por el CONCESIONARIO en las fechas indicadas en la Cláusula 9.4 del citado CONTRATO DE CONCESIÓN.

Que, la Clausula 9.3 del CONTRATO DE CONCESIÓN señala que el cobro de la Tarifa será por derecho de paso, lo que implica que se cobrará al usuario que transite por los Subtramos de la Concesión y que no se encuentre exento de pago por el derecho de paso en las unidades de peaje.

Que, por Resolución de Consejo Directivo N° 008-2014-CD-OSITRAN, de fecha 20 de febrero de 2014, OSITRAN aprobó el proyecto de modificación del

Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de DEVIANDES (en adelante, el REGLAMENTO) publicado en el diario oficial El Peruano el 04 de marzo de 2014.

Que, con fecha 26 de julio de 2014 el usuario EMILIANO DELGADILLO CARRASCO interpone en el Libro de Reclamos y Sugerencias de la unidad de peaje Corcona el siguiente reclamo:

“No informaron en ningún momento que no hay pase por que solo avance 2 kilómetros y yo tengo 2 niños en el carro”

Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 10° del REGLAMENTO, el reclamo del usuario cumple con los requisitos de admisibilidad.

Que, a través del Informe N° E-31-030, la Coordinadora de Peajes da cuenta del reclamo interpuesto, señalando que: (i) el día 26 de julio de 2014 la transitabilidad de la vía era parcial como consecuencia del accidente de tránsito por despiste de un camión a la altura del Km. 81 de la carretera central, pero en ningún momento se cerró la vía; (ii) a través de carteles colocados en la unidad de peaje Corcona se informó a los usuarios del accidente de tránsito suscitado y en diversas casetas de dicha unidad los cobradores de peajes estuvieron transmitiendo la información respectiva; (iii) DEVIANDES a través de su servicio de atención de emergencias se comunicó con la Policía Nacional del Perú y trato de controlar el tránsito, pero no tuvo el apoyo de los usuarios. La Policía Nacional del Perú, autoridad facultada para dirigir el tránsito, demoró tres horas aproximadamente para realizar su intervención. Finalmente, el informe concluye que el reclamo del usuario es improcedente.

Que, por lo expuesto y de conformidad con lo establecido en el artículo 7° del REGLAMENTO corresponde a la Gerencia de Operaciones de DEVIANDES, conocer y resolver los reclamos interpuesto por los usuarios.

Por tanto, la Gerencia de Operaciones de DEVIANDES,

SE RESUELVE:

Primero.- Declarar improcedente el reclamo del usuario y manifestarle que el día 26 de julio de 2014 la transitabilidad por la vía era parcial como consecuencia de un accidente de tránsito – despiste de un camión a la altura del Km. 81 de la Carretera Central, pero en ningún momento la vía estuvo cerrada.

Segunda.- Contra lo resuelto en la presente resolución, el usuario puede interponer recurso de reconsideración dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente resolución. El recurso de reconsideración será presentado ante la Gerencia de Operaciones de DEVIANDES y deberá recaudar nueva prueba.

Tercera.- Notificar la presente resolución al usuario en su dirección Jr. Nevado Auzangate N° 324, Distrito de San Juan de Lurigancho (Referencia: Paradero 22 Las Flores, II Etapa Santa Elizabeth).

Cuarta: Disponer la publicación de la presente resolución en la página web de DEVIANDES.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ
Gerente de Operaciones
DEVIANDES SAC