



**DEVIANDES**

Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro:  
Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo y  
La Oroya - Dv Cerro de Pasco

**2014-30-0649**

Lima, 11 de junio de 2014.

Señor:  
**BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO**  
Av. Los Petirrojos N° 155 Ate Vitarte 28.300  
Lima.-

Asunto: Respuesta de reclamo.


Anexo: Resolución N° 01, Expediente 038-2014.

De nuestra consideración:

Me dirijo a usted a fin de remitirle la Resolución N° 01 que da respuesta a su reclamo formulado el 28 de mayo de 2014.

Sin otro particular, quedamos de usted.

Atentamente,



.....  
**MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ**  
Gerente de Operaciones  
**DEVIANDES SAC**

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS  
DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S.A.C.

Nº 000002

DEL DOCUMENTO A NOTIFICAR

USUARIO: BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO,  
DOMICILIO: AV. LOS PETIZROJOS ISS ATE  
Nº RESOLUCION: 1

DEL NOTIFICADOR

NOMBRE DEL NOTIFICADOR: Denis GARCIA TAPIA  
DNI DEL NOTIFICADOR: 42007489.  
FECHA DE NOTIFICACION: 17-06-2014  
HORA DE NOTIFICACION: 09:00 a.m.

DATOS DEL INMUEBLE

COLOR DE CASA/Nº DE PISOS: DOS PLANTAS SE MUDARON  
OTROS DATOS: \_\_\_\_\_

RECEPCION DE DOCUMENTO:

NEGATIVA A RECIBIR \_\_\_\_\_  
ENTREGA A FAMILIAR U OTRA PERSONA \_\_\_\_\_ (\*)  
CONSIGNADO AUSENTE \_\_\_\_\_ (\*\*)  
(\* ) Nombre del Familiar o persona \_\_\_\_\_

17/06/2014

\_\_\_\_\_  
DNI \_\_\_\_\_  
FIRMA DEL NOTIFICADOR

(\*\*) NO LO ENCONTRAMOS EN SU DOMICILIO, RETORNAREMOS EN SEGUNDA VISITA EL DÍA \_\_\_\_\_ DEL MES DE \_\_\_\_\_ DEL AÑO \_\_\_\_\_ A LAS \_\_\_\_\_ HORAS

DEVIANDES S.A.C.

SE NEGARON A RECIBIR ( INDICAR MOTIVO )

OTRAS OBSERVACIONES: 699.  
se mudaron.

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO  
JOSMAN EXPRESS S.A.C

17

\_\_\_\_\_  
FIRMA Y SELLO

CARGO

**Expediente N° 038-2014**

Usuario: BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO  
Entidad Prestadora: Desarrollo Vial de los Andes S.A.C.  
Materia: Reclamo por el mal estado de la vía.

**RESOLUCIÓN N° 01**

Lima, 11 de junio de 2014

**VISTOS:**

El reclamo del usuario BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO del 28 de mayo de 2014 y el Informe N° E-50-063-2014 de fecha 9 de junio de 2014.

**CONSIDERANDO:**

Que, mediante Contrato de Concesión suscrito el 27 de setiembre de 2010, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (en adelante, MTC) otorga en concesión a la empresa DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S.A.C (en adelante, DEVIANDES), el Tramo 2 de IIRSA Centro: Puente Ricardo Palma – La Oroya – Huancayo y La Oroya – DV. Cerro de Pasco (en adelante, CONTRATO DE CONCESION).

Que, la Clausula 8.7 del CONTRATO DE CONCESIÓN establece que DEVIANDES *“abrirá un libro de sugerencias y reclamos en cada unidad de peaje, el que tendrá por finalidad registrar y dar trámite a todos los reclamos que presenten los usuarios de los Sub Tramos, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN”*.

Que, por Resolución de Consejo Directivo N° 008-2014-CD-OSITRAN, de fecha 20 de febrero de 2014, OSITRAN aprobó el proyecto de modificación del “Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de la empresa Desarrollo Vial de los Andes S.A.C.” (en adelante, REGLAMENTO) de conformidad con lo señalado en el Informe N° 016-2014-GSF-GAJ-OSITRAN.

Que, con fecha 28 de mayo de 2014 el usuario BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO identificado con D.N.I. N° 19912775, interpone en el Libro de Reclamos y Sugerencias de la unidad de peaje Quiulla, el siguiente reclamo:

***“Es lamentable que hace más de un año ya la vía agudiza, las zanjas en los carriles desde Morococha al Pte. Stuart de Jauja quizás en 50% de toda la carretera es más hay un cráter antes de Pachacayo.”***

Página 1 de 3

Que, de conformidad con lo establecido en el artículo 10° del REGLAMENTO, el reclamo del usuario cumple con los requisitos de admisibilidad.

Que, por Cartas Nos.2012-10-0490, 2012-10-0853, 2013-10-055, 2013-10-0057, 2013-10-0061, 2013-10-0174, 2013-10-0175, 2013-10-0268 y 2013-10-0272, DEVIANDES ha comunicado y reiterado al MTC, el mal estado de la vía en los tres Sub Tramos: (i) Puente Ricardo Palma–La Oroya, (ii) La Oroya–Huancayo, y (iii) La Oroya–Dv. Cerro de Pasco (en adelante, SUB TRAMOS).

Que, el 15 de agosto de 2013, DEVIANDES recibió del MTC los SUB TRAMOS, concluyendo las Partes que los mimos no cumplen en forma total con los niveles de servicio de conservación contratado por el MTC a través de los Contratos de Servicios Nos. 145-2009-MTC/20 y 148-2009-MTC/20.

Que, en consecuencia, el 17 de diciembre de 2013 DEVIANDES y el MTC suscriben el Acta de Suspensión Temporal de Obligaciones Contractuales referidas a las Obras de Puesta a Punto, y el 3 de abril de 2014 su Primera Adenda, mediante las cuales acuerdan la suspensión de las actividades de CONSERVACIÓN y MANTENIMIENTO RUTINARIO a excepción de las actividades de: Limpieza de calzadas y bermas, Limpieza de cunetas, Limpieza de alcantarillas, Limpieza de las obras de arte, Limpieza de la señalización horizontal y vertical, Limpieza de los guardavías, Limpieza de juntas de dilatación de los puentes, Limpieza de elementos de apoyo de los puentes, Limpieza de drenajes de superestructura y subestructura de los puentes, Poda de árboles, Desbroce de maleza, Limpieza del Derecho de Vía, Control y manejo de los sedimentos provenientes de las actividades antes descritas y Defensas Posesorias

Que, a través del Informe N° E-50-063-2014, el Jefe Zonal de la Gerencia de Operaciones da cuenta del reclamo interpuesto por el usuario señalando que DEVIANDES y el MTC se encuentran acordando los mecanismos contractuales y legales respectivos para dar inicio a las Obras de Puesta a Punto en los tres SUB TRAMOS de la Concesión.

Que, dentro de los trabajos de las Obras de Puesta a Punto se contempla ejecutar el parchado superficial y profundo, fresados, recapados para reparar el pavimento en todos los sectores donde se presentan huecos, hundimientos, desniveles, etc., una vez que se apruebe el Estudio Definitivo de Ingeniería de dichas Obras.

Que, asimismo, DEVIANDES no es responsable de los daños sufridos por terceros y/o contra bienes de terceros que pudieran ocurrir en la vía, puesto que los mismos se originan como consecuencia del incumplimiento del MTC a los niveles de servicio con los que debió entregar los SUB TRAMOS.

Que, por lo expuesto, y de conformidad con lo establecido en el artículo 7° del REGLAMENTO corresponde a la Gerencia de Operaciones de DEVIANDES, conocer y resolver los reclamos interpuesto por los usuarios.

Por tanto, la Gerencia de Operaciones de DEVIANDES,

**RESUELVE:**

**Primero.-** Hacer de conocimiento del usuario BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO que DEVIANDES y el MTC se encuentran realizando las gestiones necesarias para iniciar las Obras de Puesta a Punto de los SUB TRAMOS: (i) Puente Ricardo Palma-La Oroya, (ii) La Oroya–Huancayo, y (iii) La Oroya–Dv. Cerro de Pasco, que permita dar solución al estado de la vía actual.

**Segunda.-** Correr traslado del presente reclamo al MTC para conocimiento y fines.

**Tercera.-** Contra lo resuelto en la presente resolución, el usuario BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO puede interponer recurso de reconsideración dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de notificada la presente resolución. El recurso de reconsideración será presentado ante el Gerente de Operaciones de DEVIANDES y deberá recaudar nueva prueba.

**Cuarta.-** Notificar la presente resolución al domicilio del usuario BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO sito en Av. Los Petirrojos N° 155, Santa Anita, Lima.

**Quinta:** Disponer la publicación de la presente resolución en la página web de DEVIANDES.

Regístrese, comuníquese y publíquese.



MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ  
Gerente de Operaciones  
DEVIANDES SAC

ACTA DE NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS  
DESARROLLO VIAL DE LOS ANDES S.A.C.

Nº 000002

DEL DOCUMENTO A NOTIFICAR

USUARIO: BENJAMIN NEMESIO GONZALEZ CASTRO,  
DOMICILIO: AV. LOS PETIZROJOS ISS ATE  
Nº RESOLUCION: 1

DEL NOTIFICADOR

NOMBRE DEL NOTIFICADOR: Denis GARCIA TAPIA  
DNI DEL NOTIFICADOR: 42009489.  
FECHA DE NOTIFICACION: 17-06-2014  
HORA DE NOTIFICACION: 09:00 a.m.

DATOS DEL INMUEBLE

COLOR DE CASA/Nº DE PISOS: DOS PLANTAS SE MUDARON  
OTROS DATOS: \_\_\_\_\_

RECEPCION DE DOCUMENTO:

NEGATIVA A RECIBIR \_\_\_\_\_  
ENTREGA A FAMILIAR U OTRA PERSONA \_\_\_\_\_ (\*)  
CONSIGNADO AUSENTE \_\_\_\_\_ (\*\*)  
(\* ) Nombre del Familiar o persona \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_

[Firma]  
FIRMA DEL NOTIFICADOR

17/06/2014

(\*\*) NO LO ENCONTRAMOS EN SU DOMICILIO, RETORNAREMOS EN SEGUNDA VISITA EL DÍA \_\_\_\_\_ DEL MES DE \_\_\_\_\_ DEL AÑO \_\_\_\_\_ A LAS \_\_\_\_\_ HORAS

DEVIANDES S.A.C.

SE NEGARON A RECIBIR ( INDICAR MOTIVO )

OTRAS OBSERVACIONES: 699.  
se mudaron.

[Firma]  
FIRMA Y SELLO  
JOSMAN EXPRESS S.A.C

17

[Firma]  
FIRMA Y SELLO

CARGO