



DEVIANDES

Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro:
Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo y
La Oroya - Dv Cerro de Pasco

EXPEDIENTE N° 005-2012

Resolución N° 02

Señor Usuario:

Con fecha 21 de Mayo de 2012, se procedió a emitir la Resolución N° 01 por medio de la cual, se otorgó un plazo de 02 días hábiles a fin que el reclamante cumpla con subsanar los requisitos establecidos en los incisos a), b), c), f) y g) del artículo 10° del mencionado reglamento, por adolecer su reclamo de los mismos.

Que, no habiendo el usuario procedido a la fecha a subsanar las observaciones efectuadas por esta gerencia en la indicada resolución, se procede a declarar INADMISIBLE el reclamo materia de la presente resolución, ordenándose el archivamiento del mismo.

Lima, 25 de Mayo de 2012

MAGNO H. GARZÓN SÁNCHEZ
Gerente de Operaciones
DEVIANDES SAC



DEVIANDES

Contrato de Concesión del Tramo 2 de IIRSA Centro:
Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo y
La Oroya - Dv Cerro de Pasco

EXPEDIENTE N° 005-2012

Resolución N° 01

Señor Usuario:

Con fecha 16 de Mayo de 2012, hemos tomado conocimiento del Reclamo interpuesto por el arriba firmante a fojas 04 del Libro de Atención y Solución de Reclamos ubicado en la Estación de Peaje "Corcona"; en tal sentido de conformidad con lo establecido en el artículo 13° del Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de Usuarios de Desarrollo Vial de los Andes S.A.C. aprobado mediante Resolución N° 053-2011-CD-OSITRAN de fecha 25 de octubre de 2011, se le otorga un plazo de 02 días hábiles a fin que cumpla con subsanar los requisitos establecidos en los incisos a), b), c), f) y g) del artículo 10° del mencionado reglamento.

Lima, 21 de Mayo de 2012

MAGNO H. GARZÓN SANCHEZ
Gerente de Operaciones
DEVIANDES SAC

Libro de Actas

De: _____ RUC: _____

Nombre ó Razon Social: _____
de _____ del _____

Se hace en comunmente sabido que luego de haber en la de mujer
 viajar al Paje de Cerro de Hueso, el 20 de mayo y tener a su poder
 más de 10 minutos para que pague la tarifa de Paje por haber
 solo una tarifa de llegada.
 También en el momento que se pide el libro de Reclamaciones se
 negaban a entregarlo, y hoy ya pedimos hasta en 4 oportunidades.
 Espero que mejor la atención al Cliente.

Luzmar Velazquez 20/17

Interno del Hotel-Turistas